



# MEMORIA CORPORATIVA 2024

## Villa María del Triunfo Salud S.A.C.



En **Villa María del Triunfo Salud S.A.C.** reafirmamos nuestro compromiso con el bienestar integral de los peruanos, gestionando servicios de salud con un enfoque centrado en la persona, la prevención y la comunidad. Esta memoria corporativa recoge los principales hitos, logros y acciones que consolidan nuestra misión de transformar la salud con excelencia, responsabilidad e integridad.

### MODELO DE ATENCIÓN



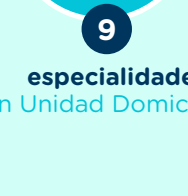
Basado en la Atención Primaria, cuenta con programas preventivos promocionales como eje para el cuidado y recuperación de los pacientes. Es liderado por un equipo multidisciplinario que incluye médicos generales, médicos de familia, pediatras, odontólogos, ginecólogos, obstetras, psicólogos, personal de enfermería y otros profesionales de la salud. Este enfoque permite llevar el control y la gestión integral de la salud de los asegurados, operando como un verdadero centro de control que ordena todos los procesos, desde el preventivo hasta los más complejos realizados en el hospital o en la atención domiciliaria.



**8**  
especialidades  
en el Policlínico



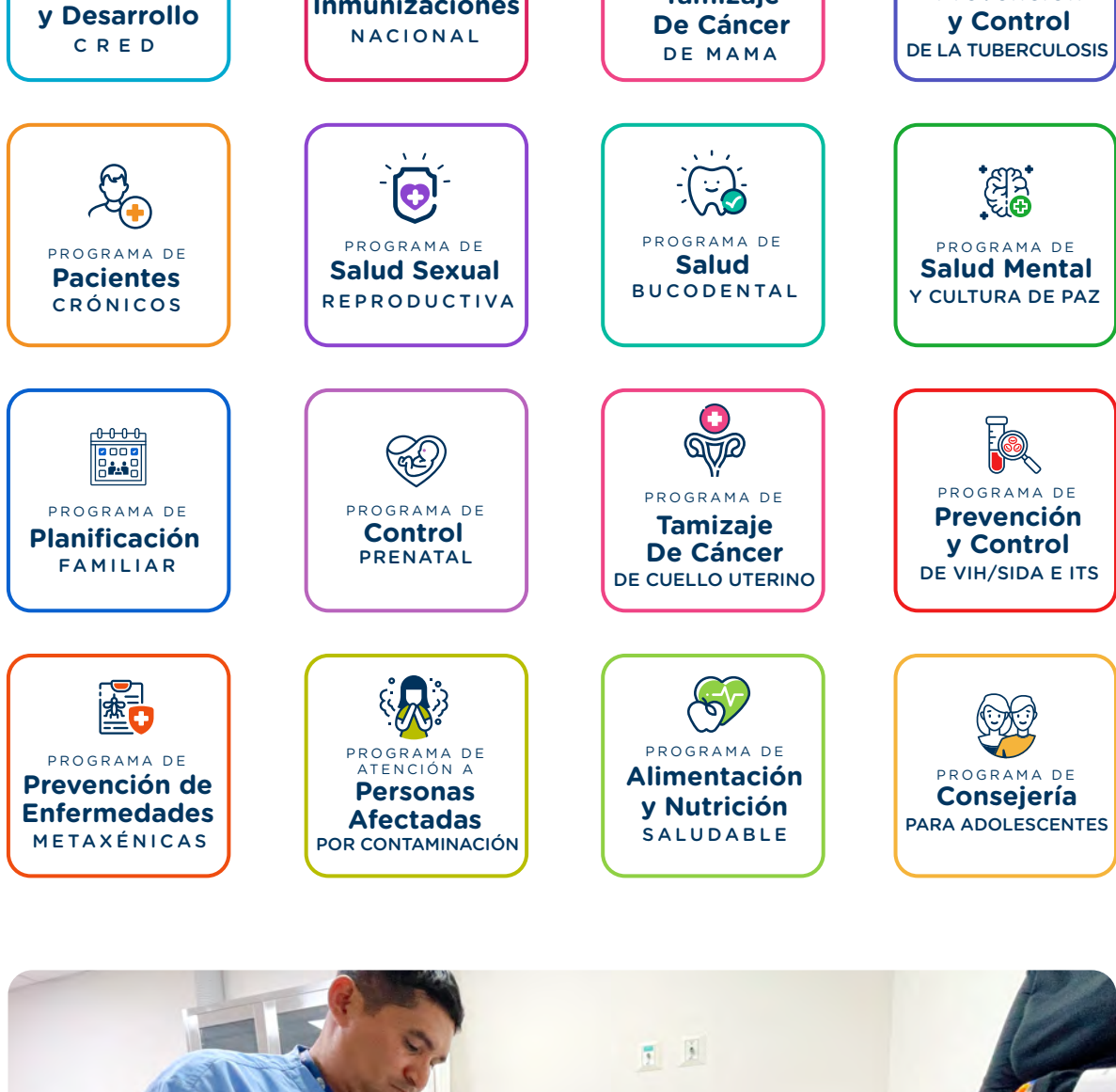
**27**  
especialidades  
en el Hospital



**9**  
especialidades  
en Unidad Domiciliaria



### PROGRAMAS PREVENTIVOS DE SALUD:



### SERVICIOS ASISTENCIALES

|                                     |         |
|-------------------------------------|---------|
| Consultas Policlínico               | 536,952 |
| Consultas Hospital                  | 234,692 |
| Atenciones emergencia               | 316,143 |
| Procedimientos en Consulta Externa  | 303,395 |
| Actividades de apoyo al diagnóstico | 193,939 |
| Sesiones de hemodiálisis            | 44,564  |
| Egresos hospitalarios               | 8,268   |
| Intervenciones quirúrgicas          | 9,365   |
| Atenciones parto                    | 1,285   |



### COMUNIDAD

- 87% en el Nivel de Satisfacción** de usuarios del Complejo Hospitalario, consolidando el compromiso institucional con una atención humana, segura y centrada en las personas.
- Campañas de salud e informativas con:** Centro de Desarrollo Integral de Familia de Villa María del Triunfo y Centros de Emergencia Mujer.
- Fortalecimiento de voluntarios:** "Amigos del Kaelin", con rol clave en el acompañamiento a pacientes y usuarios.
- 13 becas en el marco del convenio** con el Programa Nacional para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar - Warmi Ñan y Fundades, en alianza con el Instituto Ricardo Palma.
- 1era graduación de residentes** del programa de residenciado médico en Medicina Familiar y Comunitaria, en alianza con la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC).
- Convenios con Aniquem y Aldeas Infantiles SOS Perú** para aprovechar residuos sólidos reciclables

### TALENTO HUMANO Y EQUIDAD

- 1,284 colaboradores** (498 hombres / 1,175 mujeres)
- 21,637 hrs.** de capacitación impartidas en VMT
- 1 Jornada científica** de Medicina de Familia y Comunitaria
- 1 beca completa** para participar en el Congreso Mundial de Medicina Interna en República Checa
- Lanzamiento de cultura corporativa OKAY.**



### ASPECTOS AMBIENTALES

- 17.59 toneladas de residuos** aprovechados (reciclados o tratados).
- 197.312 toneladas de residuos generados** no son peligrosos.



### ASPECTOS TECNOLÓGICOS

- Historia clínica electrónica como soporte transversal en la atención de los pacientes.
- Implementación de mesa de partes virtual, logrando reducir el 80% de tiempo de atención.
- Disminución del 95 % en eventos de seguridad de la información, relacionados a phishing, gracias a la implementación de controles automatizados de análisis de correos electrónicos, sistemas de bloqueo proactivo y acciones de concientización al persona.



### LOGROS Y RECONOCIMIENTOS

- Cuarta Estrella (nivel 4)** para nuestras sociedades operadoras de Villa María del Triunfo y Callao.
- Premio Excelencia** en Prevención de Riesgos Laborales 2024 – Categoría Plata, por nuestra destacada labor durante el 2023.



### CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

- Joint Commission International – Hospital Program para el Hospital
- Joint Commission International – Primary Care Program para el Policlínico
- Joint Commission International – Home Care Program para la Unidad Domiciliaria
- Central de esterilización: ISO 9001:2015.
- Hemodiálisis: ISO 9001:2015.
- Compras, Logística y Farmacia: ISO 9001:2015.
- Servicio de alimentación: ISO 9001:2015.
- Servicio de limpieza: ISO 45001:2018, ISO145001:2015, ISO 9001:2015.

Vista el **Reporte de Sostenibilidad 2024 de IBT Group** para conocer los detalles de los datos presentados.