



Villa María del  
Triunfo Salud SAC

IDENTIFICACIÓN, EVALUACIÓN DE RIESGOS EN DERECHOS HUMANOS

SOP-VMC-DEO-COM-FO-02

31/01/2022

01

1 de 1

IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO

PLAN DE TRATAMIENTO

N°	Proceso	Grupo de Interés	Fuente	Derechos involucrados (listado DDHH)	Riesgo	Tipo de Riesgo	Estrategia para el Tratamiento	Acciones	Plazo
1	Medio ambiente	Sociedad	Complejos hospitalarios	Derecho a un medio ambiente sano (ONU 2021)	Contaminación que genera daño ambiental en suelos, aire, y afectaciones a la salud publica en los complejos hospitalarios, así como impactos negativos de orden estético y de incomodidad por olores, desorden, entre otros en el entorno ambiental y social directo.	Riesgo Estratégico	Reducir	Programas de segregación y reducción	Mensual
2	Gestión del paciente	Pacientes Familiares y cuidadores/as	Procesos de programación de citas	Principio 22 Declaración de la ONU	Percepción de demoras excesivas en la programación de la atención (derecho a la seguridad social) para pacientes ocasiona quejas ante la entidad fiscalizadora y se originan por las dificultades en la administra de la carga de atenciones durante la programación de citas	Riesgos Operativos	Reducir	Estudio y evaluación de los procesos relacionados para reducir los tiempos de espera	Semestral
3	Ambulatorio Hospitalario	Pacientes	Atenciones ambulatorias Atenciones hospitalarias	Principios 2 y 5 Declaración de la ONU	Percepción de trato inadecuado (derecho a la no discriminación) suscitan quejas de pacientes o familiares por dificultades del personal en seguir los lineamientos de atención al paciente durante su atención	Riesgos Operativos	Reducir	Capacitación en los lineamientos y conductas adecuados y evaluación	Semestral
4	Recursos humanos	Colaboradores/as	Operaciones las SOP en general	Principio 23 Declaración de Derechos de la ONU	Diferenciación en beneficios y reconocimientos no fundados en el desempeño (derechos al trabajo digno) que provocan una disminución en la productividad surgidos del desconocimiento de las políticas internas en la materia	Riesgos Operativos	Reducir	Monitoreos periódicos de condiciones de los espacios laborales, equipamiento y adaptación al confort y seguridad adecuados	Semestral
5	Ambulatorio	Colaboradores/as	Operaciones de las SOP en general	Principios 23 y 24 Declaración de Derechos de la ONU	Daños a la salud de colaboradores/as que originan pérdidas en la productividad por dificultades en la ergonomía y hábitos laborales no saludables (derecho al trabajo digno)	Riesgos Operativos	Reducir	Monitoreos periódicos de condiciones de los espacios laborales, equipamiento y adaptación al confort y seguridad adecuados	Semestral