



20
16

Una mirada al 2016
Nuestra entidad
Cartera de servicios
Estructura organizacional
Recurso humano
Recursos tecnológicos
Recursos asistenciales
Recursos económicos

Áreas de apoyo

1. Gerencia de operaciones y organización interna
 - Servicios generales
 - Organización y relación con terceros
 - Procesos normativos
 - Calidad
 - Control de la gestión operativa
 - Legal
2. Admisión y gestión de pacientes
3. Gerencia de Recursos Humanos
4. Gerencia Económica-Financiera
5. Gerencia de Sistemas de la Información
6. Gerencia de Comunicación
7. Responsabilidad Social Corporativa

Actividad asistencial
Promoción y prevención de la salud
Actividad institucional

Índice



Una mirada al 2016

En el 2016 cumplimos dos años desde la puesta en marcha del Complejo Hospitalario Guillermo Kaelin. Durante ese tiempo hemos sido testigos de cómo influyen los cambios implementados en la atención que brindamos: de calidad y diferenciada con el paciente como protagonista.

Para lograr este avance, seguimos reforzando y fomentando la atención primaria integral con procesos ágiles y adecuados de acuerdo a las necesidades de los pacientes. Nuestros profesionales han podido analizar las estrategias implementadas y hacer ajustes en aquellos puntos claves para mejorar nuestra atención.

En el hospital, hemos aplicado nuevas estrategias, donde se consolidan los procesos clínicos y administrativos, para agilizar la atención a los pacientes. Un ejemplo de ello es la adaptación del servicio de Emergencia para cubrir la atención y cuidados de acuerdo a criterios profesionales. Nos permite ordenar el flujo de pacientes de acuerdo a la gravedad de su emergencia y que sean los colaboradores quienes giren en torno al paciente.

La atención domiciliaria ha consolidado sus procedimientos logrando que el cuidado brindado en los hogares sea una continuación de su tratamiento hospitalario. Se trabajó con los cuidadores (familiares de los pacientes) para que ellos sean el elemento clave en su cuidado y recuperación.

Nuestros resultados durante el 2016 han sido favorables. Hemos ordenado la asistencia oportuna de los pacientes a sus citas a través de la gestión de turnos. La constante coordinación asistencial entre atención primaria y hospital de las distintas especialidades clínicas y quirúrgicas, ha permitido atender y resolver muchas demandas y necesidades asistenciales.

Gracias a una adecuada gestión de los servicios hospitalarios, las exploraciones de diagnóstico por imagen, de laboratorio clínico y por la

actuación de la atención domiciliaria, han permitido el alta precoz de pacientes y mantener la continuidad del servicio en el domicilio; asimismo, se han priorizado las intervenciones quirúrgicas ambulatorias. Estas acciones han permitido la utilización más eficiente de las camas hospitalarias.

Todo ello se refleja en las encuestas de satisfacción que muestran una satisfacción global superior al 80 % por los servicios que prestamos. Cifra alcanzada gracias al trabajo constante del equipo de colaboradores asistenciales y no asistenciales.

Solo queda agradecer el trabajo en equipo, el esfuerzo y la dedicación de cada miembro del Complejo Hospitalario Alberto Barton por los resultados alcanzados. Los invito a seguir realizando sus funciones con el mismo entusiasmo durante el 2017.



Jordi Riba - Gerente General

Nuestra entidad

Un poco de historia

En marzo de 2008, en el marco de la reforma nacional de salud, se realiza la convocatoria nacional e internacional a la presentación de iniciativas privadas para el diseño, construcción, equipamiento, gestión y prestación de los servicios de salud en los CAS (Decreto Legislativo 1012 Ley Marco APP 30 Mayo 2008).

Meses más tarde, un consorcio integrado por distintas empresas presenta una expresión de interés, que resulta calificada para la presentación del proyecto de iniciativa privada. En el mes de septiembre de ese mismo año, el Consejo Directivo de EsSalud declara de interés las Iniciativas Privadas y así se publica la resolución en el Diario Oficial El Peruano el 24 de octubre del 2008.

Trascurrido el plazo de exposición pública, en marzo del 2010 las Sociedades Operadoras Callao y Villa María del Triunfo Salud SAC suscriben los contratos APP con EsSalud para el diseño, construcción, financiación, equipamiento y gestión por 30 años de dos hospitales con sus respectivos Policlínicos. Ambos pertenecen a IBT Group, grupo empresarial especializado en el desarrollo y ejecución de obras públicas, proyectos de equipamiento "llave en mano" y concesiones.



El Complejo Hospitalario Guillermo Kaelin es el primer centro de salud modelo de gestión asistencial bajo la modalidad de Asociación Público Privada (APP) en el Perú.

Nuestra entidad

El 30 de abril de 2012 se coloca la primera piedra del complejo. Tras dos años de construcción y equipamiento, el complejo hospitalario Guillermo Kaelin abrió sus puertas el 30 de abril de 2014.

Nuestro modelo

El Complejo Hospitalario Guillermo Kaelin es el primer centro de salud público, junto con el Alberto Barton de Callao, en establecer un modelo de gestión asistencial bajo la modalidad de Asociación Público Privada (APP) en el Perú. Esta APP establece que la empresa responsable de gestionar el complejo diseña, financia, construye la infraestructura, equipa, opera y mantiene por 30 años del hospital especializado y policlínico perteneciente a la red asistencial Rebagliati del seguro social del Perú.

La empresa, Villa María del Triunfo Salud SAC, parte de IBT Group, tiene la función de gestionar los servicios médicos y no médicos para cubrir las necesidades en salud de 250 mil asegurados, tanto en un nivel primario a través del policlínico, como de atención especializada en el hospital.

Este modelo de gestión se basa en tres pilares fundamentales: el equipo de profesionales, los sistemas de información y la atención clínica. Este última se centra en la atención primaria, la cual se ocupa del cuidado total de la salud de las personas, que más allá del individuo, engloba un entorno familiar y social.

Estos elementos sumados a un plan integral de diagnóstico, terapéutico farmacológico o no farmacológico y de seguimiento, garantizan la efectividad del tratamiento y los resultados alcanzados. De esta manera se logra la atención continua y oportuna a nuestros asegurados adscritos. Todo ello respaldado por un equipo de profesionales y unos sistemas informáticos que permiten la Historia Clínica Electrónica, única entre primaria y especializada.



Cartera de Servicios



POLICLÍNICO

ESPECIALIDADES MÉDICAS:

- Medicina general
- Medicina de familia
- Pediatría
- Odontología

OTRAS ÁREAS

- Trabajo social
- Psicología
- Nutrición

HOSPITAL

ESPECIALIDADES MÉDICAS:

- Cardiología
- Dermatología
- Emergencias
- Endocrinología
- Gastroenterología
- Geriatría
- Medicina familiar
- Medicina física
- Medicina intensiva
- Medicina interna
- Nefrología
- Neumología
- Neurología
- Pediatría-Neonatología
- Psiquiatría
- Reumatología
- Gineco-obstetricia



Cartera de Servicios



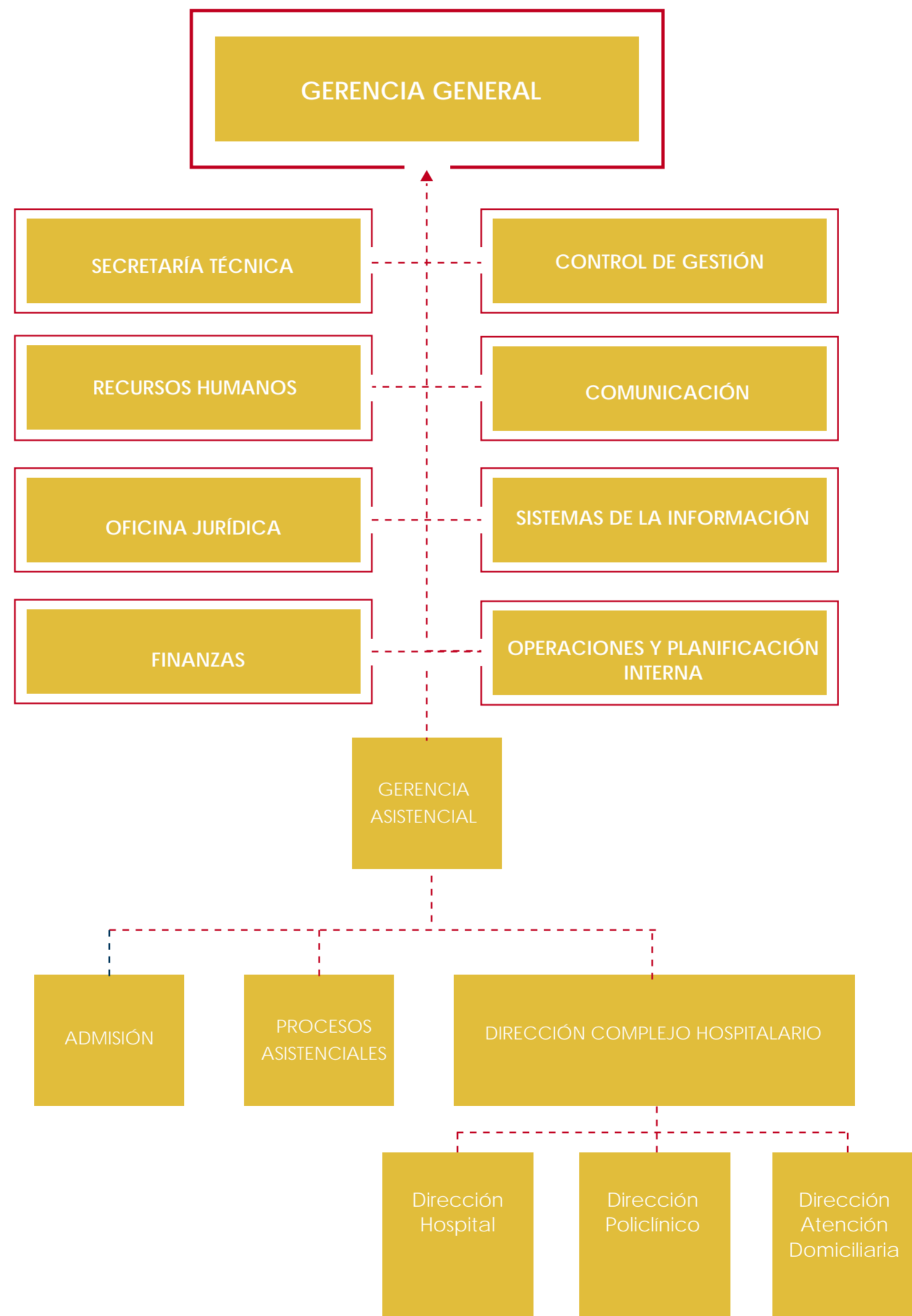
ESPECIALIDADES QUIRURGICAS:

Anestesiología
Cirugía general
Gineco-obstetricia
Neurocirugía
Odontología
Oftalmología
Otorrinolaringología
Traumatología y cirugía ortopédica

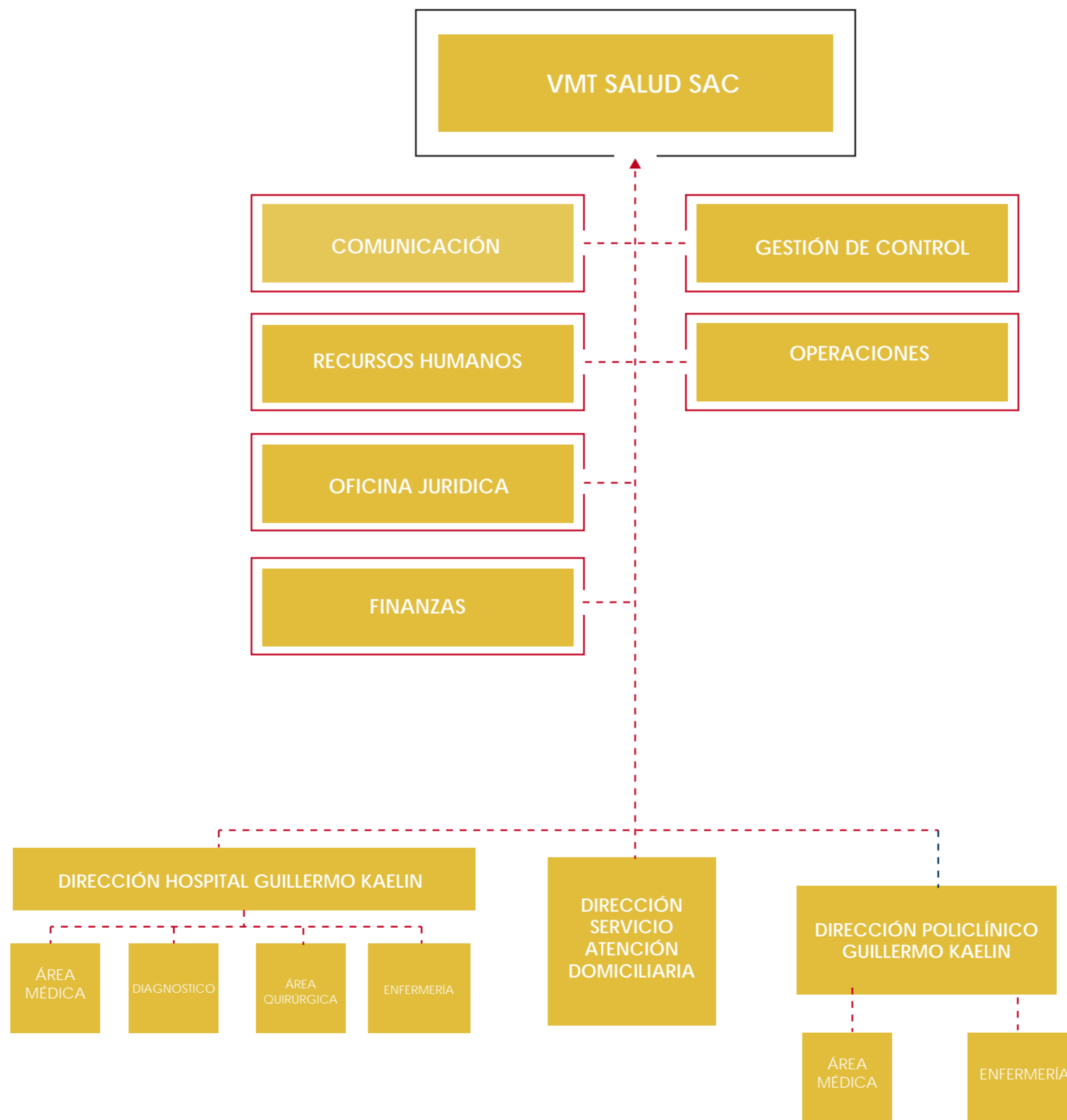
OTRAS ÁREAS

Nutrición
Psicología
Trabajo Social
Diagnóstico y tratamiento
Radiología
Laboratorio
Anatomía patológica
Farmacia
Banco de sangre
Rehabilitación

Estructura Organizacional



Estructura Organizacional



Recurso Humano

Área Asistencial	Personas
Clínica	136
Quirúrgica	152
Anestesia y Reanimación	34
UCI/UCIN	17
Diagnóstico por imagen	62
Emergencia	51
Enfermería	610
Medicina Familiar y Comunitaria	66
Odontología	43
Central de Esterilización	25
Total	1196
Otras Áreas de la Salud	Personas
Nutrición	10
Psicología	12
Trabajo Social	5
Total	27
Áreas no Asistenciales	Personas
Admisión y Gestion de Pacientes	105
Dirección	3
Administrativo	139
Total	218



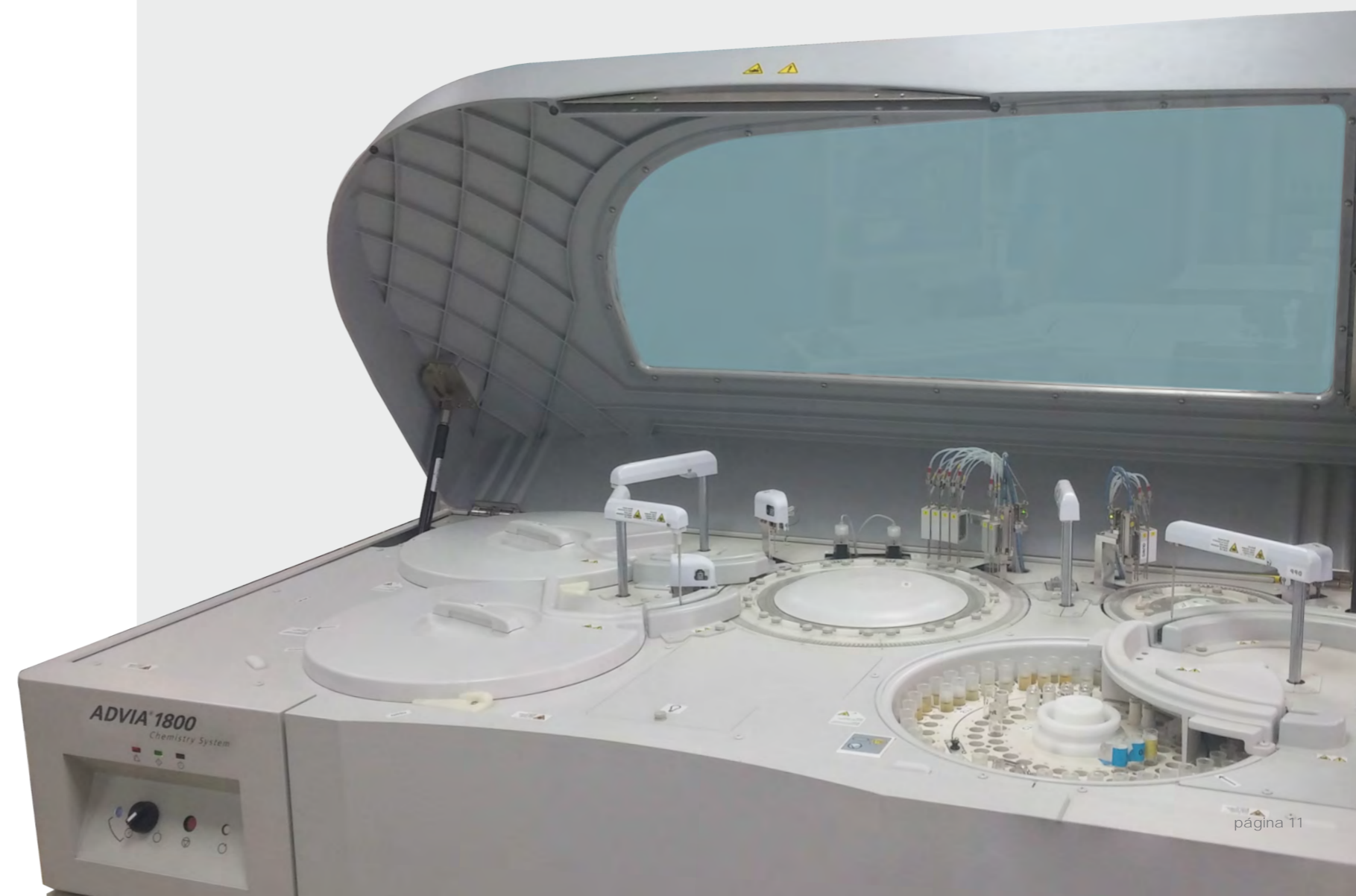
Recursos Tecnológicos

Policlínico

Equipos de radiología convencional	1
Mamógrafo	1
Ecógrafo	1
Densitómetro	1

Hospital

Tomógrafo axial computarizado	1
Aparatos radiología convencional	3
Densitómetro	2
Telemandos	2
Mamógrafo	1
Ecógrafos (generales y especialidad)	17
Gastroscopios	4
Gastrofibroscopio	1
Colonoscopios	2
Cistoscopio	1
Cistoresectoscopios	2
Duodenoscopio	1
Historesectoscopio	1
Broncofibroscopios	1
Broncoscopios	4
Ecocardiógrafo	1
Laboratorio central	1



Recursos Asistenciales

Emergencia adultos

Tópicos de Triage	04
Sala de trauma shock	01 sala (2 camas)
	36 boxes polivalentes
	05 tópico de consulta
Tópicos de atención	06 boxes de ginecología
	01 sala de Traumatología (yesos)
	01 sala procedimientos quirúrgicos
	01 sala
Sala de Nebulización	01 sala
Tópico de Inyectables	01

Emergencia Pediatría

Tópicos de Triage	02
Tópicos de Atención	12 boxes polivalentes
	04 tópicos de consulta
	01 tópico de Traumatología (Yesos)
Sala de Nebulización	01 sala (5 puestos)
Sala de Observación	--

Área consultas externas

Consultorios hospital	61
Consultorios policlínico	51

Toma de muestras laboratorio

Puestos en policlínico	06
Puestos en hospital	10

Área hospitalización

Hospitalización médica	50 camas
Hospitalización quirúrgica	37 camas
Hospitalización gineco-obstétrica	46 camas
Hospitalización pediátrica	32 camas
Cuneros	15
UCI	14 camas
Reanimación	24 camas
UCIN	11 camas
UCI neonatología	04 incubadoras

Bloque Quirúrgico y Obstétrico

Quirófanos programados	06
Quirófanos para urgencias	01
Salas de parto	02
Quirófano urgencias obstétricas	01
Camas de dilatación/parto	06

Hospital de día

Puestos médico quirúrgicos	26
Puestos de diálisis peritoneal	01
Puestos de hemodiálisis	17

Recursos económicos

GASTOS DE PERSONAL

Concepto	Soles
Sueldos y Salarios	53.54 %
Horas extras	3.40 %
Gratificaciones	12.23 %
Vacaciones	6.06 %
Otras remuneraciones	10.08 %
Asignación familiar	0.77 %
Bonos por cumplimiento	0.42 %
Régimen de prestaciones de salud	6.85 %
Compensación por tiempo de servicio	6.50 %
Atención personal	0.15 %
TOTAL GASTOS DE PERSONAL	100 %

GASTOS CORRIENTES

Concepto	Soles
Consumo material no sanitario	3.30 %
Consumo material sanitario	12.76 %
Consumo farmacia	24.78 %
Alimentación	3.59 %
Servicios contratados	54.89 %
Suministros externos	0.02 %
Construcción y equipamiento	0.66 %
TOTAL GASTOS CORRIENTES	100 %

Áreas de apoyo

1. Gerencia de operaciones y organización interna

Durante el 2016 esta gerencia modificó su organización interna para brindar a toda la compañía el soporte operativo velando y atendiendo el conjunto de necesidades en tiempo y forma oportunos y aportando un valor añadido como órgano planificador e integrador en la atención de necesidades con una visión global.

Al cierre de año contó con 49 colaboradores los cuales se distribuyen en tres grupos:

Servicios Generales

Área responsable de mantener, controlar y planificar la operativa del conjunto de servicios y equipos no asistenciales o específicos de una unidad de negocio en cumplimiento de la normativa vigente y de los más altos estándares de calidad y eficiencia y en alineación con las políticas, planes, procesos, procedimientos y protocolos corporativos.

Es responsable de gestionar: el mantenimiento de equipamiento biomédico, electro-medicina e Infraestructuras; los servicios hospitalarios de alimentación colectiva y de pacientes); la lavandería y dotación de uniformes; la limpieza y gestión de residuos; la seguridad y el procesos de compras.

Durante el 2016 se logró:

- Obtener el 99% de cumplimiento en las supervisiones internas realizadas por el consorcio supervisor del complejo hospitalario.
- Reorganizar la estructura de Servicios Generales con la finalidad de lograr una atención más especializada logrando >90% de atención efectiva.
- Optimizar los costes a través de un uso racional de los recursos y espacios.



Organización y relaciones con terceros

Tiene como finalidad de diseñar metodologías que unifiquen los procesos de soporte para la mejor adaptación y cumplimiento de las obligaciones técnicas y normativas, así como organizacionales, planificando, controlando y supervisando su correcto cumplimiento.

Para ello integra a las áreas de:

- Procesos normativos
- Calidad - Acreditación
- Calidad - Procesos
- Calidad - Atención al usuario
- Calidad - Gestión y administración documental

Procesos normativos

Encargados de mantener actualizada nuestra Institución en el cumplimiento de la normativa nacional vigente, de los requerimientos y comunicaciones de las distintas entidades que regulan la actividad empresarial. La importancia del área de alcance transversal, implica actividades de atención y supervisión continua a través de control interno.

En el 2016 ha logrado realizar el "Plan Integral de la Calidad" centrado en la revisión y transversalización de procesos y conformar la puesta en marcha de los comités de calidad.

Calidad

Acreditación

Encamina y orienta a través de la metodología más idónea a la institución para el logro de acreditaciones convenientes y necesarias, siendo la apuesta actual la de la acreditación Joint Commission International. Durante el 2016 ha logrado poner en marcha el plan corporativo para la acreditación Joint Commission International. También se inició el proceso para obtener la certificación ISO 9001:2015 para algunos servicios y áreas del Complejo Hospitalario.

Procesos

Brinda los más altos estándares de calidad a la población adscrita, en el marco de una atención humanizada y procurando servicios y productos en forma oportuna y con total seguridad para el paciente. En el 2016 ha creado establecer la malla normativa que involucra las actividades desarrolladas en la organización.



Atención al usuario

Plataforma y canal de atención sistemática de las insatisfacciones de los usuarios en la gestión de salud. Establece un canal de comunicación entre la Institución y los usuarios o terceros legitimados para promover el pleno ejercicio de los derechos los usuarios. Busca obtener información sobre las posibles deficiencias o fallas en los servicios brindados y su aprovechamiento para la mejora de la calidad de sus servicios. Fomentar la efectiva prevención de la vulneración de los derechos de los usuarios de los servicios de salud.

En el 2016 ha logrado cumplir con el indicador de satisfacción del usuario a >90%, se ha implementado el proceso de atención y tratamiento de quejas y reclamos y reducción de estos, y se ha acogido al DS 030.2016-SA.

Gestión y administración documental

Administra y controla los registros de la empresa de acuerdo a los diferentes ciclos de vida de cada documento. Su cadena de servicio integra los procesos de trámite documentario, mesa de partes, gestión documental y administración y archivo documental. La concatenación de todos ellos permite realizar un análisis integrado de los estándares actuales de gestión. El plan estratégico de organización y RRTT parte de aprovechar la sinergia entre todas estas áreas.

Durante el 2016 se ha logrado implementar el modelo de trámite documentario y gestión documental (proyecto Sharepoint) y la digitalización del archivo documental.

Áreas de apoyo

Control de la Gestión Operativa

Es el área responsable del seguimiento del registro, control, medición, monitoreo, análisis y explotación de los datos e indicadores de gestión. Realiza la elaboración y conformación de productos finales de reporte interno y externo sobre la gestión operativa facilitando, a través de la consistencia y fiabilidad de los datos, la toma de decisiones en el Complejo Hospitalario.

Asesoría Legal

Área encargada de atender todos los asuntos legales derivados de las actividades institucionales, asegurar el cumplimiento y adecuación a la normativa y marco legal existente y el asesorar y representar legalmente a la institución.

Durante el 2016 ha logrado:

- 100% de cumplimiento y cierre/aprobación de actas en las supervisiones internas gracias a la implementación de nueva política y estrategias de acción para resolver las solicitudes.
- 95% de resolución de respuestas a solicitudes y escritos legales que han evitado el desarrollo de procesos penales.
- Adaptación de los procedimientos del área de acuerdo a la Ley de Protección de Datos Personales en coordinación y soporte del



Áreas de apoyo

2. Admisión y gestión de pacientes

El área de admisión y gestión de pacientes es el primer contacto con los asegurados y su labor hace más viable y simple las gestiones de los asegurados. Facilita todos los trámites administrativos que conllevan una atención asistencial, ya sea en el hospital o policlínico. Al cierre del año contó con 106 colaboradores, entre ellos los del call center.

Durante el 2016 ha conseguido:

- Optimizar la lista de espera quirúrgica y lista de espera de citas para reducir el diferimiento.
- Se trabajó de la mano con el área asistencial para identificar los errores y corregirlos.
- Elaborar la propuesta de homologación de las actividades de las agendas asistenciales logrando un mejor análisis de información.
- Consolidación del call center como lugar de trabajo para personas con discapacidad.



Áreas de apoyo

3. Recursos Humanos

El área de Recursos Humanos es el garante de que todos sus trabajadores cumplan las políticas y procedimientos establecidos por la organización, teniendo el poder de dirección para sancionar todo lo que se salga de lo marcado. También es el garante de la formación de los colaboradores y responsable de contar con un clima laboral sano en la organización para fortalecer la retención del talento y controlar los gastos administrativos.

Durante el 2016 el área ha logrado:

- Establecer un plan de capacitación anual basado en las necesidades de los servicios/áreas.
- Establecer la firma digital para todo el personal de los complejos hospitalarios.
- Implementar la entrevista de salida (para trabajadores que deciden retirarse de la organización) y la evaluación del periodo de prueba para todos los trabajadores nuevos.

Se realizó la primera encuesta de clima laboral y se inició a trabajar la escuela de líderes.



Áreas de apoyo

4. Gerencia Económica Financiera

Esta gerencia se encarga de captar, medir, controlar y comunicar todos los costes que se producen en la organización para analizarlos y, a través del margen contributivo, tomar decisiones a favor de la empresa.

Dentro de sus tareas prepara los presupuestos y los compara con los resultados para identificar desviaciones; y vigila los tipos de cambio, tasas de interés e insolvencias de clientes para evitar situaciones de peligro y de tensión financiera. Además ayuda en el financiamiento de las empresas del grupo con tasas preferenciales.

Durante el 2016 se logró:

- Implementar el ERP Microsoft Dynamics AX para mejor control y gestión de los presupuestos de la institución.
- Enviar mensualmente el reporting package a las gerencias y socios de la compañía para facilitar la toma de contratar programas de seguros patrimoniales para la empresa.



Áreas de apoyo

5. Gerencia de Sistemas de la información

Es el área que administra la infraestructura tecnológica (hardware, software y redes de comunicaciones) de la empresa, ofrece un servicio de soporte técnico, es responsable de los proyectos de implementación y mejoras de los sistemas de información y la que garantiza la seguridad, integridad y disponibilidad de los sistemas de información. Cuanta con 40 colaboradores.

Durante el 2016 ha logrado:

- Implementar el ERP corporativo Dynamics AX
- Implementar la oficina de Seguridad de la Información
- Implementar el Network Operation Center en el Hospital Barton



Áreas de apoyo

6. Gerencia de Comunicación

Es el departamento que se encarga de gestionar la comunicación dentro y fuera del complejo hospitalario. Organiza la comunicación entre los colaboradores y las diferentes áreas y gerencias; es responsable de gestionar las apariciones en los medios de comunicación y velar por la buena imagen corporativa.

Durante el 2016 se logró:

- Implementar una plataforma de gestión de comunicados a los diferentes colaboradores de la institución. A través de la trazabilidad, seguimiento y estadística generada permite tomar decisiones para establecer una adecuada comunicación.
- Aumentar la aparición en medios de comunicación posicionando al complejo hospitalario como una institución de prestigio y referente de centro de salud a nivel nacional.
- Homogeneizar la identidad gráfica del complejo hospitalario



Áreas de apoyo

7. Responsabilidad Social Corporativa

El Área de RSC vela por la implementación y difusión de la estrategia de Responsabilidad Social del Grupo IBT, aplicando estándares y buenas prácticas relacionadas con la gestión del impacto social y ambiental que la actividad de la empresa genera. Abarca, entre otros, aspectos relacionados con la comunicación y aplicación del Código de Conducta, el buen Gobierno Corporativo, el respeto por la normativa laboral y de seguridad y salud, los derechos humanos, el respeto medio ambiental, la prevención de la corrupción, las relaciones con proveedores y socios de negocio y el diálogo y relación con las comunidades.

Durante el 2016 ha logrado:

- Elaboración del III Informe de Progreso del Pacto Mundial de Naciones Unidas.
- Impulso, supervisión y apoyo al Proyecto de Inclusión Laboral de Personas con discapacidad.
- Elaboración del Plan de Responsabilidad Social Corporativa 2017 y el Protocolo de Apoyo Social.



Actividad asistencial - Policlínico

CONSULTA EXTERNA
Número de consultas según el área

Áreas	1er trimestre		2do trimestre		3er trimestre		4to trimestre		Total por área
Medicina	74267	96%	75641	95%	73645	95%	80189	96%	330547
Pediatría	3410	4%	3756	5%	3699	5%	3423	4%	14293
Total	77677	100%	79397	100%	77344	100%	83612	100%	344840

CONSULTA EXTERNA

Perfil epidemiológico de consulta externa (10 primeros diagnósticos)

Perfil epidemiológico	
Hipertensión esencial	9.5%
Dispepsia	3.8%
Lumbago no especificado	3.6%
Diabetes mellitus no insulino dependientes sin mención de complicación	2%
Hipotiroidismo	1.9%
Dolor en articulación	1.7%
Faringitis aguda	1.5%
Diabetes mellitus no insulino dependientes	1.5%
Tiña de las uñas	1.5%
Hiperplasia de la próstata	1.3%
Faringitis aguda no especificada	1.2%
Rinofaringitis aguda	1.2%
Infección de vías urinarias	1.1%
Hiperlipidemia mixta	1.1%
Cefalea	1%

ACTIVIDADES INTERMEDIAS POLICLÍNICO

Número de exámenes de radiología

Área	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	total por área
Rayos X	5085	6529	9321	9613	30548

ACTIVIDADES INTERMEDIAS POLICLÍNICO

Número de exámenes de laboratorio

Área	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	total por
Pruebas laboratorio	43977	48559	19543	21807	133776

ACTIVIDADES INTERMEDIAS POLICLÍNICO

Número de exámenes de laboratorio

Área	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	total por
	113994	122551	122973	107971	467489

Actividad asistencial - Hospital

CONSULTA EXTERNA

Número de consultas según el área

Áreas	1er trimestre		2do trimestre		3er trimestre		4to trimestre		Total
Especialidades médicas	70345	52%	67203	50%	67048	48%	70811	47%	275407
Especialidades quirúrgicas	48922	36%	48412	36%	50929	37%	56748	38%	205011
Otras especialidades	16022	12%	19178	14%	20682	15%	23330	15%	79212
Total	135289	100%	134793	100%	138659	100%	150889	100%	559630

CONSULTA EXTERNA

Perfil epidemiológico de consulta externa del hospital

Enfermedad	Porcentaje
Trastornos de la acomodación y de la refracción	7%
Trastornos de los tejidos blandos	4%
Insuficiencia renal	4%
Otras enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	3%
Otras dorsopatías	3%
Hipertensión esencial (primaria)	3%
Artrosis	3%
Diabetes mellitus	2%
Faringitis aguda y amigdalitis aguda	2%
Hiperplasia de la próstata	2%
Trastornos neuróticos, trastornos relacionados con el estrés y trastornos somatomorfos	2%
Otros trastornos de los dientes y de sus estructuras de sostén	2%
Otras enfermedades del sistema urinario	2%
Pérdida de la audición	2%
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	2%
Otras enfermedades del esófago, del estómago y del duodeno	2%
Glaucoma	2%
Otras enfermedades de la nariz y de los senos nasales	2%
Conjuntivitis y otros trastornos de la conjuntiva	1%
Gastritis y duodenitis	1%

HOSPITALIZACIÓN

Número de egresos hospitalarios según el área

Área	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
Medicina	588 11%	606 11%	522 10%	589 10%	2305
Cirugía	2281 42%	2494 45%	2423 44%	2561 44%	9759
Ginecología	1435 26%	1240 22%	1292 24%	1370 24%	5337
Pediatría	988 18%	1071 19%	1115 20%	1142 20%	4316
UCI	126 2%	107 2%	137 2%	125 2%	495
Total	5418 100%	5518 100%	5489 100%	5787 100%	22212

HOSPITALIZACIÓN

Número de partos

Tipo	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
Vaginales	428 54%	410 59%	431 57%	327 63%	1737
Cesáreas	369 46%	320 41%	327 43%	258 37%	1287
Total	797 100%	730 100%	758 100%	739 100%	3024

Número de nacimientos

Tipo	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
Total	1594	1460	1516	1478	6048

HOSPITALIZACIÓN

Número de cirugías según nivel de complejidad

Área	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
Cirugía Mayor de Alta Complejidad	90 4%	73 3%	110 5%	98 4%	371
Cirugía Mayor de Mediana Complejidad	839 38%	928 38%	883 36%	832 34%	3482
Cirugía Mayor de Baja Complejidad	1095 50%	1208 50%	1150 47%	1223 49%	4676
Cirugía Menor de Alto Requerimiento	161 7%	184 8%	250 10%	281 11%	876
Cirugía Menor de Bajo Requerimiento	16 1%	20 1%	31 1%	37 1%	104
Total	2201 100%	2413 100%	2424 100%	2471 100%	9509

HOSPITALIZACIÓN

Perfil epidemiológico del centro quirúrgico

Diagnóstico Post Operatorio	Porcentaje
Enfermedad Biliar	10%
Catarata	9%
Pterigion	6%
Hernias	5%
Vens Varicosas de los Miembros Inferiores	5%
Apendicitis	4%
Aborto	4%
Otros Trastornos De La Nariz y de los Senos Paranasales.	3%
Piso Pélvico	3%
Próstata	2%
Atención Materna por Anormalidades Conocidas o Presusntas de los Organos Pelvianosde la Madre.	2%
Tumores Benignos Lipomatosos.	2%
Atencion Para la Anticoncepción	2%
Dolor Abdominal y Pélvico	1%
Otros Productos Anormales de la Concepción	1%
Atención Materna por Presentacion Anormal Feto	1%
Fractura del Femur	1%
Otros Trastornos de la Sinovia y Tendon	1%
Fractura Pierna, Inclusive el Tobillo.	1%
Leiomioma del Utero	1%

EMERGENCIA

Perfil epidemiológico de las atenciones en emergencia

Descripción	Porcentaje
Faringitis aguda y amigdalitis aguda	18%
infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	13%
traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	7%
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	5%
Otras dorsopatías	4%
Dolor abdominal y pélvico	4%
Fiebre de origen desconocido	4%
Bronquitis aguda y bronquiolitis aguda	4%
Otras enfermedades del sistema urinario	3%
Asma	3%
Trastornos de los tejidos blandos	2%
Otras enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	2%
Luxaciones, esguinces y desgarros de regiones especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	2%
Conjuntivitis y otros trastornos de la conjuntiva	2%
Otras complicaciones del embarazo y del parto	1%
Infecciones de la piel y del tejido subcutáneo	1%
Otras enfermedades de los intestinos y del peritoneo	1%
Otras enfermedades del esófago, del estómago y del duodeno	1%
Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica, y con posibles problemas del parto	1%
Otitis media y otros trastornos del oído medio y de la mastoides	1%

EMERGENCIA

Número de atenciones de emergencia según prioridad

Área	1er trimestre		2do trimestre		3er trimestre		4to trimestre		Total
Prioridad I	193	0.1%	172	0.1%	148	0.1%	156	0.1%	669
Prioridad II	676	0.3%	348	0.5%	420	0.6%	406	0.4%	1850
Prioridad III	19006	14.2%	14690	14.4%	15142	11.6%	15527	10.5%	64365
Prioridad IV	53654	85.4%	57945	85.1%	60494	87.7%	64479	89.1%	236572
Total	73529	100%	73155	100%	76204	100%	80568	100%	303456

ACTIVIDADES INTERMEDIAS HOSPITAL

Número de exámenes de radiología

Área	1er trimestre		2do trimestre		3er trimestre		4to trimestre		Total
Consulta Externa	6808	43%	6604	42%	3398	26%	3561	28%	20371
Hospitalización	1188	8%	976	6%	1071	8%	1051	8%	4286
Emergencia	7839	50%	8066	52%	8391	65%	8280	64%	32576
Total	15835	100%	15646	100%	12860	100%	12892	100%	57233

ACTIVIDADES INTERMEDIAS HOSPITAL

Número de exámenes de radiología

Área	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
Consulta Externa	69454 45%	62457 44%	64698 43%	60891 42%	257500
Hospitalización	34210 22%	28474 20%	29805 20%	29601 21%	122090
Emergencia	49344 32%	49474 35%	54661 36%	52546 37%	206025
Total	2578 2%	2120 1%	1640 1%	769 1%	7107
	155586 100%	142525 100%	150804 100%	143807 100%	592722













ACTIVIDADES INTERMEDIAS HOSPITAL

Número de exámenes de laboratorio según tipo

Área	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
Análisis Hematológicos	26877 17%	24085 17%	25497 17%	24706 18%	101165
Análisis Bioquímicos	114815 74%	105886 74%	110909 73%	103367 73%	434977
Análisis Microbiológicos	6464 4%	5196 4%	6284 4%	5152 4%	23096
Análisis inmunológicos	7430 5%	7358 5%	8314 6%	7799 6%	30901
Total	15586 100%	142525 100%	151004 100%	141024 100%	590139













ACTIVIDADES INTERMEDIAS HOSPITAL

Número de pacientes en diálisis

Área	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
Hemodiálisis	525 	530 	529 	521 	2105
Diálisis Peritoneal	52 	62 	62 	60 	236
Total	577 	592 	591 	581 	2341

ACTIVIDADES INTERMEDIAS HOSPITAL

Número de atenciones en el servicio de diálisis

Área	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
Hemodiálisis	6139 	6100 	6034 	5907 	24180
Diálisis Peritoneal	5315 	6437 	4317 	7779 	23848
Total	11454 	12537 	10351 	13686 	48028

ACTIVIDADES INTERMEDIAS HOSPITAL

Número de actividades en el servicio de odontología

Área	1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre	4to trimestre	Total
Consultantes Servicio	1201	2698	2837	1397	8133
Sesiones	1737	3224	3400	3283	11644
trabajos Odontologicos	13488	14768	15555	15015	58826

Promoción y prevención de la salud

Encabezadas por el policlínico, se desarrollan actividades preventivas como parte de las actividades de los programas de salud.

Las actividades desarrolladas fueron:

- Programa de pacientes crónicos
- Programa de crecimiento y desarrollo
- Programa de inmunizaciones
- Programa de planificación familiar y control pre-natal
- Programa contra la tuberculosis
- Programa contra el VIH/SIDA
- Programa de salud bucal
- Programa de nefroprotección
- Programa de tamizaje de cáncer de mama





Programa de pacientes crónicos

Tiene como objetivo abordar en forma integral al paciente que presenta como diagnóstico: hipertensión arterial, diabetes mellitus, usuarios de anticoagulantes y pacientes con enfermedad renal crónica.

En el 2016 realizaron charlas preventivas para pacientes con diabetes, hipertensión, anticoagulación; y talleres de aplicación de insulina para diabéticos. Dado que la mayoría de pacientes del programa son adultos mayores, se realizaron charlas y actividades exclusivas para ellos.

Programa de crecimiento y desarrollo

Su finalidad es contribuir al desarrollo integral de niños de cero a cinco años para mejorar su salud y su nutrición. Su objetivo específico es identificar de forma oportuna situaciones de riesgo o alteraciones en el crecimiento o desarrollo cognitivo del niño, incentivando la participación activa de la familia y cuidadores en las intervenciones.

Durante el 2016 realizaron:

Sesiones específicas de buena alimentación, fomento de la lactancia materna exclusiva hasta los 6 meses y complementaria hasta el 1er año de nacido (concurso del bebé mamoncito 2016).

Programa de inmunizaciones

Como parte de la estrategia nacional de salud, el policlínico sigue el calendario de vacunas que indica el Ministerio de Salud. En ese sentido, hace un seguimiento a los pacientes en riesgo para vacunarlos. Se trabaja muy de la mano con el programa de crecimiento y desarrollo y de pacientes crónicos:

Durante el 2016 se impulsó la estrategia abriendo un consultorio adicional en el hospital de vacunas.

Programa de planificación familiar y control pre-natal

El policlínico brinda asesoría y seguimiento a los pacientes para tomar decisiones informadas sobre la cantidad de hijos que quiere tener y método es más efectivo de acuerdo a las características de salud.

También, brinda talleres de psicoprofilaxis para asistir a las gestantes y ayudarlas a tener un parto seguro a través de ejercicios y posiciones de relajación.

Durante el 2016 se incrementó la educación y difusión de los signos de alarma en gestantes para reconocer alguna complicación a tiempo.

Programa contra la tuberculosis

Brinda atención médica a pacientes con tuberculosis para asegurar la adherencia al tratamiento y el seguimiento de las recomendaciones de los especialistas al paciente. A través de un equipo de diferentes especialidades como medicina de familia, psicología, trabajo social y enfermería se establece la estrategia para cada paciente de acuerdo a las características de su diagnóstico.

Durante el 2016 se brindó sesiones educativas a pacientes y colaboradores del complejo hospitalario en formas cómo evitar el contagio y las prácticas a realizar en caso se tenga un miembro de la familia con ese diagnóstico.



Programa contra el VIH/SIDA

El programa contra el VIH brinda información a todos los pacientes del complejo hospitalario sobre cómo evitar el contagio de VIH. Aquellos pacientes ya con el diagnóstico y tratamiento, se le hace un seguimiento y control para ver su evolución o respuesta a este.

Durante el 2016 se realizaron charlas y recursos de difusión enmarcadas en el día mundial contra el VIH/SIDA en el mes de diciembre.

Programa de salud bucal

Tiene como objetivo ayudar a los pacientes, sobre todo gestantes, madres y niños de cualquier edad y adultos, a practicar una salud bucal sana. A través de campañas dentales y charlas preventivas se brinda información a los pacientes sobre cómo realizar una buena higiene oral, prevenir enfermedades periodontales, prevención de lesiones cariosas, entre otras.

Durante el 2016 se realizaron charlas y campañas de salud bucal para los pacientes donde se enseñó cómo realizar el cepillado y evitar infecciones a consecuencia de las caries.

Programa de tamizaje de cáncer de mama

Busca concientizar a las mujeres en la prevención de este tipo de cáncer, así como brindar el conocimiento adecuado para los autoexámenes. Con él se quiere lograr la temprana y oportuna detección de un cáncer de mama. Es por ello que se trabaja en la prevención y la promoción de la información sobre los riesgos de este mal.

Es un programa de prevención y promoción pionero en el Perú puesto que está previsto alcanzar a toda la población femenina entre 50 y 74 años adscrita al policlínico.

Durante el 2016 se incrementó la realización de los exámenes preventivos a las pacientes lo cual pudo diagnosticar precozmente casos de cáncer en primeras fases. Asimismo, ayudó en la detección de otras patologías de mamas y sensibilizó a un porcentaje de las pacientes sobre la importancia del autoexamen y los exámenes preventivos de mama.

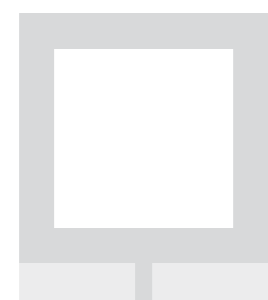
Actividades de difusión en medios de comunicación

En base al calendario de salud nacional, nuestros profesionales refuerzan los mensajes de prevención a toda la comunidad al aparecer en medios radiales, televisivos, impresos y digitales. Se fomentan mensajes claves que ayudan a la población en general en tomar conciencia de su salud y posibles signos de alarma.

Otras actividades

Dentro de las actividades de prevención y promoción de salud complementarias a los programas, se realizaron charlas preventivas de nutrición para estilo de vida saludable de manera transversal para nuestros pacientes del policlínico. Gracias a ellas, se logró informar sobre cómo deben alimentarse nuestros pacientes para prevenir complicaciones en la salud.

Actividad Institucional



Enero



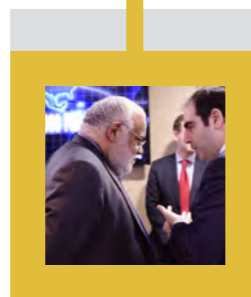
Marzo

Visita de representantes del Banco Interbank para conocer el modelo de atención
Visita del Presidente Regional de San Martín
Visita de representantes del gobierno de Colombia para conocer el modelo de atención



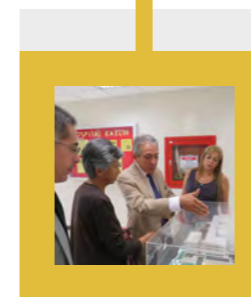
Mayo

Visita de presidente de la fundación DKV Integralia y embajador de España en Perú
Intervención en jornada Mi Capacidad para destacar organizada por el grupo Fundades



Febrero

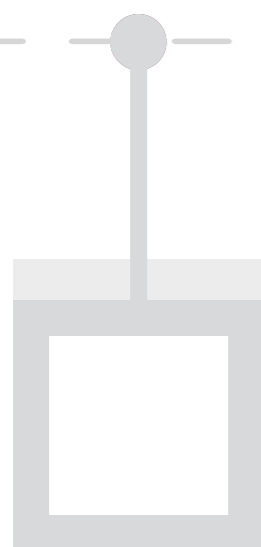
Visita de Presidente de IBT Group, Director General de IBT Group, Director General de Operaciones de Eurofinsa y Country Managers de IBT Group para Ecuador y Bolivia.



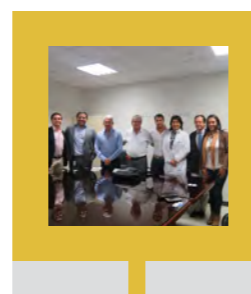
Abril

Visita a las instalaciones del presidente de la Comunidad Andina y representantes del gobierno de Bolivia para conocer el modelo de atención.

Actividad Institucional

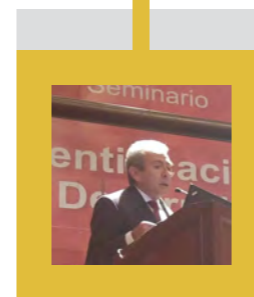


Junio



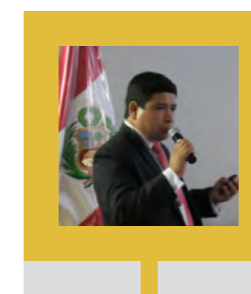
Julio

Intervención gerencia de procesos asistenciales en Congreso enfermería organizado por el Colegio de Enfermeras del Perú – Región Callao
Visita de delegación Colombia de salud para conocer modelo de atención



Agosto

Presentación del modelo de gestión al Colegio Médico del Perú.
Presentación sobre la Historia Clínica Electrónica en el Seminario Internacional de Identificación y Desarrollo organizado por la Reniec.
Encuentro con Sindicato Médico del Seguro Social del Perú



Septiembre

Mesa redonda sobre la Historia Clínica en el Colegio Médico
Visita IE inicial Virgen de Lourdes para conocer servicio de odontología
Visita a las instalaciones de asesor de la presidencia de EsSalud

Actividad Institucional

